

オリエンタルメンバーズ 会員規約

1. 名称

本会員制度の名称は「オリエンタルメンバーズ」と称し、オリエンタルホテル東京ベイがその運営に当たります。

2. ご入会方法

2F フロントデスク、各レストランにて入会申込書をご記入の上、ご提出ください。

18歳以上のお客様でホテルが入会を承認した方に「オリエンタルメンバーズ」カードを、発行いたします。

入会金は現金で1,000円(税込)を頂戴いたします。年会費は無料です。

3. 有効期限

会員証はご入会時からご利用いただけます。ポイントはご利用料金精算後に加算されますので、ポイント加算の当日にご利用いただくことができます。(※ご宿泊の場合は、チェックアウト後より)ポイントの有効期間は2年間とし、会員証の有効期間は最終ご利用日から5年間といたします。

4. 特典

会員は当ホテルが定めた会員特典をご利用いただけます。

5. 退会、会員資格の失効

最終ご利用月から5年間ご利用がない場合は、会員の特典が受けられなくなり、カードは失効します。

再入会の場合は新たに入会手続きをしてください。

その他次の事項に該当する場合は、退会、会員資格失効とさせていただきます。

(1)ご本人から退会のお申し出があったとき

(2)ご連絡先のご住所、お電話番号が不明になってとき

(3)事務局にて会員不適合と判断したとき

6. 届出事項の変更

ご住所、お名前、電話番号等の変更が会った場合は、事務局にご連絡いただくこととします。

7. 紛失・盗難等の事故

カードの紛失、盗難等の際は事務局にその旨、ご連絡ください。

尚、カード再発行の際には、手数料300円(税込)を申し受けます。

8. 個人情報のお取り扱いについて

(1)情報の保管:会員の個人情報は厳重な管理体制のもとで保持し、第三者が不当に触れることがないように、当ホテルのセキュリティポリシーに則って管理強化に努めます。

(2)情報の利用目的:お客様からお預かりした個人情報は、カードの発行、ご利用、お問い合わせおよび新商品情報提供、情報分析のために利用させていただきます。

(3)情報の開示:司法機関または行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合を除き、お客様のご同意なく、個人情報および個人履歴を第三者に開示することはありません。個人情報のお取り扱いの詳細については、当ホテルウェブサイト(www.oriental-hotel.co.jp)をご覧ください。

9. その他

(1)会員証は、他人に譲渡、貸与することはできません。

(2)会員証は、磁気カードを使用しておりますので、お取り扱いにご注意ください。

(3)会員証は、クレジットカードではありませんので、お間違えのないようお願いいたします。

(4)他の割引、優待との併用はできませんが、ホテル側が併用可能なキャンペーン等を企画する場合はこの限りではありません。

(5)会員の皆様にはダイレクトメールの送付等でホテルより情報提供をすることがありますので、予めご了承してください。

(6)入会金の返金はいたしておりません。

(7)将来この会員規約は予告なく変更されることがあります。

(2011年12月1日 改訂)

オリエンタルホテル 東京ベイ

〒279-0011 千葉県浦安市美浜1-8-2

tel. 047.350.8111